

2011年11月15日

各位

「ご融資明細書」記載内容不備に関するお知らせとお詫び

今般、DCカードのカードローンをご利用いただきましたお客様に、お取引の都度、ご確認のためにお送りしております「ご融資明細書」(取引確認書)の記載内容が、一部のお客様にお送りした分につきまして、誤った記載をしていた場合があったことが判明いたしましたので、ご報告申し上げます。

今回判明した事象は、一部のお客様にお送りした「ご融資明細書」について、ご返済の金額、期間等にシステム不具合による誤記が生じていた、というものです。お客様のカードローンのご請求金額自体につきましては、「ご利用代金明細書」(ご請求書)に基づき正しく行われておりますので、実際のご請求、お支払いについては、影響は生じておりません。

今回の事象に関しましては、誤記載のある「ご融資明細書」をお送りした全てのお客様にご通知を申し上げるべきですが、お借入日時点の一部詳細データを保有しておらず、お客様の特定ができないため、ホームページでのお知らせとさせていただきます。

なお、本件は、2007年12月19日のカードローンご利用分より発生しておりましたが、2011年9月12日以降のカードローンご利用時にお送りする「ご融資明細書」につきましては、正しく記載してお送りしております。

お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

今後このようなことが無いよう、徹底した再発防止に努めてまいります所存でございます。

<誤記載のある「ご融資明細書」をお送りした可能性のあるDCカードグループ各社>

三菱 UFJ ニコス(株)	(株)ディーアイ
(株)愛銀ディーシーカード	東京海上日動カードサービス(株)
あおぎんディーシーカード(株)	富山ファースト・ディーシー(株)
(株)あしぎんディーシーカード	南都ディーシーカード(株)
(株)いよぎんディーシーカード	(株)八十二ディーシーカード
(株)いわぎんディーシーカード	(株)百五ディーシーカード
(株)FFGカード	(株)百十四ディーシーカード
(株)紀陽カードディーシー	ひろぎんカードサービス(株)
京都クレジットサービス(株)	(株)福井ディーシーカード
(株)札幌北洋カード	(株)北都カードサービス
(株)滋賀ディーシーカード	(株)やまぎんカード(山口県)
静銀ディーシーカード(株)	やまぎんカードサービス(株)(山形県)
(株)十六ディーシーカード	山梨中銀ディーシーカード(株)
(株)常陽クレジット	(株)りゅうぎんディーシー
第四ディーシーカード(株)	菱信ディーシーカード(株)
ちばぎんディーシーカード(株)	

(五十音順)

【本件に関するお問合せ先】

DCカードコールセンター 特設デスク

フリーダイヤル：0120-055-914

受付時間：平日9：00～17：30(土日祝日・年末年始は休業となります)

<「ご融資明細書」とは>

法律の定めによりカードローン・キャッシングご利用の都度お送りしております。

今回、カードローンご利用時にお送りした以下書面の「返済金額」「返済期間」「返済回数」及び「次回返済金額(予定)の元金、利息の内訳」を誤って記載している場合がございます。

ご利用内容		お取引日	返済日	返済金額	返済期間	返済回数	返済利率(実質年率) %	備 考
お借入	11月8日	150,000円	11年8月19日現在	162,129円	11月10日～12月6日まで	9ヶ月	9.18%	追加借入がない場合、左記期間で返済となります。
お借入	11月8日	150,000円	11年8月19日現在	162,129円	11月10日～12月6日まで	9ヶ月	9.18%	次回返済金額(予定) : 元金 16,154円 + 利息 3,846円 元利の内訳はご融資残高、借入期間により変動します。

<「ご利用代金明細書」とは>

毎月のカードご利用内容をご請求内容を毎月末日までにお送りしご案内するものです。

カードローンの「ご利用金額(融資額)」「ご請求金額」「ご請求金額の元金、利息の内訳」「お支払額合計」「返済期間」「返済回数」をすべて正しく記載していることを確認しております。

お支払日	2011年9月10日	会員番号	4534-1234-5678-9*** VISA
今回ご請求合計額	34,150円	カード名称	DCカード
今回ご請求額	円	カード代金支払口座	
前月お支払額	円	お取引店	ABC銀行 駅前支店
合計	円	口座番号	普通 0001234***

ご利用可能枠	お支払方法のご登録内容	手数料情報(実質年率)
ショッピング (内分前払い) 80万円	リボ払い	リボ払い 15.000%
キャッシング 20万円	残高スライド	キャッシング 15.000%
カードローン 90万円	ボーナス加算月	カードローン 12.000%

ご利用明細	ご利用者	ご利用内容	毎期ご利用額(円)	今回ご請求額(円)	備 考
11.07.02	V 1	○×百貨店	2限払	23,100	2回目 現地通貨額 返済額 繰上(円)(円)
11.07.19	V 1	ATM利用手数料	105	105	
11.07.19	V 1	LPローンご融資額	10,000		
11.07.21	V 1	ATM利用手数料	105	105	
11.07.21	V 1	LPローンご融資額	10,000		
11.07.25	V 1	ATM利用手数料	105	105	
11.07.25	V 1	LPローンご融資額	10,000		
11.07.29	V 1	ATM利用手数料	105	105	
11.07.29	V 1	LPローンご融資額	10,000		
11.08.01	V 1	プロバイダー料金	525	525	
11.08.08	V 1	ATM利用手数料	105	105	
11.08.08	V 1	LPローンご融資額	10,000		
11.08.08		LP		10,000	
		** 合 計 **	51,050	34,150	

ご利用区分	前月お支払残高(円)	今回ご利用額(円)	今回ご請求額(円)	元金	内 訳	お支払後残高(円)
リボ払い	0	0	0	0	手数料0% 利息0%	0
分前払い	23,100	0	23,100	23,100	0	0
キャッシング	0	0	0	0	0	0
カードローン	536,652	50,000	586,652	10,000	3,788	582,864
その他ローン	0	0	0	0	0	0

返済期間	2011年9月10日～2019年1月10日
返済回数	89回(89ヶ月)
お支払合計	888,358円(内利息) 301,706円